

# Let's talk about IT!



CONET



CONET-Unternehmensgruppe:

babiel CONET emineo ISB PROCON IT

📍 Bonn

## IT Supporter im Onsite Support (m/w/d)

### Das sind Deine Aufgaben

- 1st/ 2nd Level Ansprechpartner (m/w/d) mit direktem Kundenkontakt für auftretende Problem- und Fragestellungen
- Analyse und Dokumentation von Fehlersituationen und Bewertung für eine erfolgreiche Fehlerbehebung
- telefonische und kundenorientierte Beseitigung von Anwenderproblemen
- Qualifizierung der Kundenanfragen für nachgelagerte Serviceteams, um Qualität und Geschwindigkeit der Ticket-Bearbeitung zu unterstützen

### Das wünschen wir uns von Dir

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikationen
- routinierter Umgang mit gängigen Microsoft-Produkten, Client-Anwendungen, Videokonferenz-Systemen, Anwender- und Geräte-Management
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen und Erfahrungen im Onsite Support wünschenswert
- professioneller Umgang mit Kunden und Kollegen
- Teamfähigkeit und fließende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich



Weiterbildungsmöglichkeiten



flexible Arbeitszeitgestaltung



betriebliche Altersvorsorge



Job Rad

Wir suchen dich baldmöglichst als Verstärkung unseres Teams im Bereich „Operational Services“ an einem unserer Standorte in Bonn oder Berlin.

### CONET Services GmbH

Die CONET Services GmbH bietet ein umfassendes Portfolio an IT-Infrastruktur-Leistungen von der technischen Planung und Modernisierung bis hin zu Betrieb und Managed Services im Rechenzentrum und in der Cloud – alles aus einer Hand.



Kristina Niemann  
HR Business Partner Recruiting

✉ recruiting@conet.de

☎ +49 228 9714-1167

Du findest uns auch auf:



Jetzt bewerben

